

# 令和7年度学童クラブ利用者アンケート調査結果

【 】は前年度数値

## 《お子さんの学童クラブの生活について》

【質問1】お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか。

- はい：809 件 (68%) 【71%】
- どちらかといえばはい：321 件 (27%) 【24%】
- どちらかといえばいいえ：50 件 (4%) 【4%】
- いいえ：13 件 (1%) 【1%】
- 未回答：3 件 (0%) 【0%】

【質問2】遊びの内容は工夫されたものになっていると思いますか。

- はい：689 件 (58%) 【57%】
- どちらかといえばはい：363 件 (30%) 【31%】
- どちらかといえばいいえ：20 件 (2%) 【2%】
- いいえ：7 件 (1%) 【0%】
- わからない：114 件 (9%) 【9%】
- 未回答：3 件 (0%) 【1%】

【質問3】おやつはお子さんの健康や成長を考慮した内容や量になっていると思いますか。

- はい：439 件 (37%) 【35%】
- どちらかといえばはい：367 件 (31%) 【33%】
- どちらかといえばいいえ：139 件 (12%) 【11%】
- いいえ：51 件 (4%) 【4%】
- わからない：193 件 (16%) 【17%】
- 未回答：7 件 (0%) 【0%】

## 《支援員（職員）の対応について》

【質問4】支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していると思いますか。

- はい：794 件 (66%) 【69%】
- どちらかといえばはい：346 件 (29%) 【27%】
- どちらかといえばいいえ：37 件 (3%) 【3%】
- いいえ：11 件 (1%) 【1%】
- 未回答：8 件 (1%) 【0%】

【質問5】子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか。

- はい：526件（44%）【46%】
- どちらかといえばはい：478件（40%）【39%】
- どちらかといえばいいえ：119件（10%）【9%】
- いいえ：66件（6%）【6%】
- 未回答：7件（0%）【0%】

【質問6】支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか。

- はい：861件（72%）【74%】
- どちらかといえばはい：281件（24%）【22%】
- どちらかといえばいいえ：37件（3%）【2%】
- いいえ：11件（1%）【1%】
- 未回答：6件（0%）【0%】

【質問7】支援員は家庭の事情や考え方、お子さん一人ひとりの事情に配慮した対応をしてくれていますか。

- はい：710件（59%）【59%】
- どちらかといえばはい：416件（35%）【36%】
- どちらかといえばいいえ：43件（4%）【4%】
- いいえ：18件（1%）【1%】
- 未回答：9件（1%）【0%】

【質問8】入所にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。

- はい：978件（82%）【80%】
- どちらかといえばはい：176件（15%）【17%】
- どちらかといえばいいえ：27件（2%）【1%】
- いいえ：4件（0%）【1%】
- 未回答：11件（1%）【1%】

【質問9】連絡帳やおたよりなどで、子どもたちの様子を知ることができますか。

- はい：587件（49%）【49%】
- どちらかといえばはい：405件（34%）【35%】
- どちらかといえばいいえ：157件（13%）【12%】
- いいえ：41件（4%）【3%】
- 未回答：6件（0%）【1%】

## 《安全・衛生対策・緊急時の対応について》

【質問10】施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

はい：601 件（50%）【50%】  
どちらかといえばはい：359 件（30%）【28%】  
どちらかといえばいいえ：38 件（3%）【3%】  
いいえ：5 件（0%）【0%】  
わからない：189 件（16%）【18%】  
未回答：4 件（0%）【1%】

【質問 11】施設は適切に管理され、安全に使用できるようになっていると思いますか。

はい：666 件（56%）【55%】  
どちらかといえばはい：327 件（27%）【28%】  
どちらかといえばいいえ：29 件（2%）【2%】  
いいえ：8 件（1%）【1%】  
わからない：153 件（13%）【14%】  
未回答：13 件（1%）【0%】

【質問 12】お子さんが帰宅するまでの安全指導が十分行われていると思いますか。

はい：643 件（54%）【54%】  
どちらかといえばはい：371 件（31%）【32%】  
どちらかといえばいいえ：39 件（3%）【4%】  
いいえ：8 件（1%）【0】  
わからない：124 件（10%）【10%】  
未回答：11 件（1%）【0】

【質問 13】発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。

はい：831 件（70%）【71%】  
どちらかといえばはい：323 件（27%）【26%】  
どちらかといえばいいえ：31 件（3%）【2%】  
いいえ：5 件（0%）【0】  
未回答：6 件（0%）【1%】

## 《意見・要望への対応について》

【質問 14】意見や要望は、支援員に対して言いやすいですか。

はい：704 件（59%）【59%】  
どちらかといえばはい：380 件（32%）【33%】  
どちらかといえばいいえ：74 件（6%）【5%】  
いいえ：31 件（3%）【2%】  
未回答：7 件（0%）【1%】

【質問 15】 利用されている学童クラブを全体的に見て満足されていますか。

はい：805 件 (67%) 【69%】

どちらかといえばはい：314 件 (27%) 【27%】

どちらかといえばいいえ：49 件 (4%) 【3%】

いいえ：14 件 (1%) 【1%】

未回答：14 件 (1%) 【0%】

【質問 16】 入所時や年度途中の申請手続きについて、電子化により便利になったと思いますか。

※新設項目

はい：811 件 (68%)

どちらかといえばはい：314 件 (26%)

どちらかといえばいいえ：46 件 (4%)

いいえ：18 件 (2%)

未回答：7 件 (0%)

## «学童クラブへ通っているみなさんへ»

【お子さんへの質問です。1】 がくどうクラブは、たのしいですか？

はい：857 件 (72%) 【72%】

どちらかといえばはい：239 件 (20%) 【22%】

どちらかといえばいいえ：65 件 (5%) 【4%】

いいえ：24 件 (2%) 【1%】

未回答：11 件 (1%) 【1%】

【お子さんへの質問です。2】 おやつは、おいしいですか？

はい：934 件 (78%) 【78%】

どちらかといえばはい：205 件 (17%) 【19%】

どちらかといえばいいえ：30 件 (3%) 【2%】

いいえ：11 件 (1%) 【0%】

未回答：16 件 (1%) 【1%】

【お子さんへの質問です。3】 せんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか？

はい：827 件 (69%) 【68%】

どちらかといえばはい：305 件 (26%) 【28%】

どちらかといえばいいえ：48 件 (4%) 【3%】

いいえ：6 件 (0%) 【1%】

未回答：10 件 (1%) 【0%】

### 【保護者自由記述欄】

- ・予算が厳しい中で、先生方が色々と工夫されて運営されていると感じる。
- ・子どもは本当に楽しそうに通わせてもらっています。
- ・紙による連絡帳や手紙を廃止し、アプリ等の管理にすべき。
- ・学童でも Wi-Fi を使った学校の夏休みの宿題ができるようにして欲しい。
- ・夏休みの弁当について、保護者の負担や食中毒の危険から、学童の方で準備できるシステムがあるとありがたいと思います。
- ・連絡帳にコメントをもらったり、何かあれば連絡をいただけるので家庭でも話のネタになっています。
- ・保護者会について、スライド上映があり、子どもの様子がわかるのでとてもいいです。
- ・仕出し等のお弁当導入を 1 日も早くお願いしたいです。昨今の猛暑、夏前でも気温が異常に高くなり衛生管理上でも必要性を感じます。
- ・施設が古いので、少しずつ改修してもらえると、ありがたいです
- ・誰でも入りやすい状態のため防犯上の安全性が心配です。
- ・小学校 4 年生以降も通所できるようにしていただきたいです。

### 【児童自由記述欄】

- ・学童クラブに通うのが楽しみ。
- ・友達と遊べて嬉しい。
- ・おやつが美味しいで嬉しい。
- ・お昼寝時間を短くしてほしい。
- ・外遊びの時間を増やしてほしい。
- ・おもちゃや遊び道具が少ない。
- ・先生が話を聞いてくれないことがある。
- ・いじめや意地悪をされることが不満。