令和8年度学童クラブ利用者アンケート調査結果

【　】は前年度数値

≪お子さんの学童クラブの生活について≫

【質問1】お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか。

はい：738 件（67%）【68%】
どちらかといえばはい：288 件（26%）【27%】
どちらかといえばいいえ：54 件（5%）【4%】
いいえ：18 件（1%）【1%】
わからない：7 件（1%）
未回答：2 件（0%）【0%】

【質問2】遊びの内容は工夫されたものになっていると思いますか。

はい：603 件（55%）【58%】
どちらかといえばはい：299 件（27%）【30%】
どちらかといえばいいえ：37 件（3%）【2%】
いいえ 11 件（1%）【1%】
わからない：153 件（14%）【9%】
未回答：4 件（0%）【0%】

【質問3】おやつはお子さんの健康や成長を考慮した内容や量になっていると思いますか。

はい：387 件（35%）【37%】
どちらかといえばはい：330 件（30%）【31%】
どちらかといえばいいえ：112 件（10%）【12%】
いいえ：50 件（5%）【4%】
わからない：223 件（20%）【16%】
未回答：5 件（0%）【0%】

≪支援員（職員）の対応について≫

【質問4】支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していると思いますか。

はい：696 件（63%）【66%】
どちらかといえばはい：282 件（25%）【29%】
どちらかといえばいいえ： 39 件（4%）【3%】
いいえ：13 件（1%）【1%】
わからない：71 件（6%）
未回答：6 件（1%）【1%】

【質問5】子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか。

はい：413 件（37%）【44%】
どちらかといえばはい：390 件（35%）【40%】
どちらかといえばいいえ：88 件（8%）【10%】
いいえ：86 件（8%）【6%】
わからない：127 件（12%）
未回答：3 件（0%）【0%】

【質問6】支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか。

はい：705 件（64%）【72%】
どちらかといえばはい：280 件（25%）【24%】
どちらかといえばいいえ：32 件（3%）【3%】
いいえ：21 件（2%）【1%】
わからない：66 件（6%）
未回答：3 件（0%）【0%】

【質問7】支援員は家庭の事情や考え方、お子さん一人ひとりの事情に配慮した対応をしてくれていますか。

はい：584 件（53%）【59%】
どちらかといえばはい：313 件（28%）【35%】
どちらかといえばいいえ：39 件（4%）【4%】
いいえ：23 件（2%）【1%】
わからない：144 件（13%）
未回答：4 件（0%）【1%】

【質問8】入所にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。

はい：864 件（78%）【82%】
どちらかといえばはい：194 件（18%）【15%】
どちらかといえばいいえ：15 件（1%）【2%】
いいえ：3 件（0%）【0%】
わからない：23 件（2%）
未回答：8 件（1%）【1%】

【質問9】連絡帳やおたよりなどで、子どもたちの様子を知ることができますか。

はい：468 件（42%）【49%】
どちらかといえばはい：381 件（34%）【34%】
どちらかといえばいいえ：136 件（12%）【13%】
いいえ：75 件（7%）【4%】
わからない：40 件（4%）
未回答：7 件（1%）【0%】

≪安全・衛生対策・緊急時の対応について≫

【質問 10】施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

はい：526 件（48%）【50%】
どちらかといえばはい：344 件（31%）【30%】
どちらかといえばいいえ：35 件（3%）【3%】
いいえ：8 件（1%）【0%】
わからない：188 件（17%）【16%】
未回答：6 件（0%）【0%】

【質問 11】施設は適切に管理され、安全に使用できるようになっていると思いますか。

はい：583 件（53%）【56%】
どちらかといえばはい：310 件（28%）【27%】
どちらかといえばいいえ：38 件（3%）【2%】
いいえ：15 件（1%）【1%】
わからない：153 件（14%）【13%】
未回答：8 件（1%）【1%】

【質問 12】お子さんが帰宅するまでの安全指導が十分行われていると思いますか。

はい：535 件（49%）【54%】
どちらかといえばはい：379 件（34%）【31%】
どちらかといえばいいえ：35 件（3%）【3%】
いいえ：7 件（1%）【1%】
わからない：147 件（13%）【10%】
未回答：4 件（0%）【1%】

【質問 13】発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。

はい：665 件（60%）【70%】
どちらかといえばはい：228 件（21%）【27%】
どちらかといえばいいえ：25 件（2%）【3%】
いいえ：7 件（1%）【0%】
わからない：179 件（16%）
未回答：3 件（0%）【0%】

≪意見・要望への対応について≫

【質問 14】意見や要望は、支援員に対して伝えやすいですか。

はい：599 件（54%）【59%】
どちらかといえばはい：343 件（31%）【32%】
どちらかといえばいいえ：61 件（6%）【6%】
いいえ：44 件（4%）【3%】
わからない：57 件（5%）
未回答：3 件（0%）【0%】

【質問 15】利用されている学童クラブを全体的に見て満足されていますか。

はい：697 件（63%）【67%】
どちらかといえばはい：306 件（28%）【27%】
どちらかといえばいいえ：45 件（4%）【4%】
いいえ：28 件（3%）【1%】
わからない：26 件（2%）【%】
未回答：5 件（0%）【1%】

【質問 16】 入所時や年度途中の申請手続きについて、電子化により便利になったと思いますか。

はい：758 件（69%）【68%】
どちらかといえばはい：231 件（21%）【26%】
どちらかといえばいいえ：18 件（2%）【4%】
いいえ：14 件（1%）【2%】
わからない：82 件（7%）
未回答：4 件（0%）【0%】

≪学童クラブへ通っているみなさんへ≫

【お子さんへの質問です。1】がくどうクラブは、たのしいですか？

はい：766 件（69%）【72%】
どちらかといえばはい：227 件（21%）【20%】
どちらかといえばいいえ：55 件（5%）【5%】
いいえ：26 件（2%）【2%】
わからない：27 件（2%）【%】
未回答：6 件（1%）【1%】

【お子さんへの質問です。2】がくどうクラブで、たのしみなことはありますか？
※新設科目、複数回答可

おやつ：534 件（48%）
じゆうじかん：531 件（48%）
どくしょ：194 件（18%）
こうさく：360 件（33%）
べんきょう：106 件（10%）
そとあそび：606 件（55%）
イベント：405 件（37%）
なし：18 件（2%）
そのほか：59 件（5%）
未回答：5 件（0%）

【お子さんへの質問です。3】こまったことや、いいたいことがあるとき、がくどうクラブのしょくいんに、はなすことができますか？はなしやすいですか？

はい：540 件（49%）【69%】
どちらかといえばはい：341 件（31%）【26%】
どちらかといえばいいえ：65 件（6%）【4%】
いいえ：63 件（5%）【0%】
わからない：89 件（8%）
未回答：9 件（1%）【1%】

【保護者自由記述欄】

・先生方が丁寧に対応してくださっており、安心して預けられる。
・職員の言葉遣いや対応が気になる。保育園時代と比べ丁寧さに差を感じた。
・民間委託後、先生が総入れ替えになり戸惑いが大きい。
・来年度から民営化されることに対して、運営が変わることの不安がある。
・子どもが毎日楽しそうに通っている。
・異学年の子と交流できており良い環境だと感じる。
・施設が古く、地震や災害時が不安。特にトイレが古く、きれいにしてほしい。
・工作・製作活動が豊富で子どもが楽しんでいる。
・イベントが充実しており子どもが楽しみにしている。
・外遊びや体育館を使う時間をもっと増やしてほしい。
・宿題をする時間、ルールを設けてほしい。
・夏休みなど長期休暇のお弁当作りが大きな負担なため、仕出し弁当・宅配弁当の導入を希望する。
・夏場のお弁当の食中毒のリスクが心配なため、お弁当用の冷蔵庫設置を希望する。
・おやつの量が少ない。もっとお腹にたまるものを出してほしい。
・保育園と比べおやつの質、栄養面が気になる。
・連絡帳への記載や返信がない。
・連絡帳をアプリ化してほしい。

・4 年生以上（6 年生まで）も学童を利用できるようにしてほしい。
・育成の条件について、市内学童クラブで統一してほしい。（夏休み期間のボランティア後の登所、習い事後の登所、下の子の保育園面談時の登所など）

【児童自由記述欄】
・友達と遊ぶのが一番楽しい。
・先生が優しくて大好き。
・おやつが美味しくて楽しみ。
・工作・製作活動が楽しい。
・外遊びがとても楽しい。
・漫画が読めて嬉しい。
・イベント（学童まつり・ドッジボール大会など）が楽しみ。
・おやつの種類、量を増やしてほしい。
・外遊び・体育館で遊べる時間を増やしてほしい。
・おもちゃ・遊び道具を増やしてほしい。
・意地悪をしてくる子がいて嫌だ。
・毎日楽しく通えている。

【保護者様よりいただいたご意見・ご質問の回答】

Q1. 職員によって対応（怪我の際の対応など）や言葉遣いに差があると感じます。改善してほしい。
A. ご指摘いただいた対応や言葉遣いの差について、基本的な接遇に関する内容を改めて周知し、職員間で認識をすり合わせることで、対応の統一化を図ってまいります。
また、怪我発生時の報告フローを再徹底していきます。

Q2 来年度から運営が変わると聞き不安です。詳細を知りたいです。
A. 来年度はさくら第二学童クラブ、たきあい学童クラブ、万願寺学童クラブ、たかはた学童クラブの民間活力導入（運営委託）予定です。令和 9 年 1 月から 3 月にかけて、実際に配属される予定の職員が運営に関わり、段階的に引継ぎを行います。日野市の学童クラブにおける基本的な運営ルールから、お子様ひとりひとりの情報まで丁寧に引継ぎ、令和 9 年 4 月からの運営開始を円滑に行えるよう、準備してまいります。

Q3 施設が古く、地震や災害時が不安です。
A. 施設の老朽化・耐震性につきましては、日野市子育て支援施設個別施設計画に基づき、安全性を最優先に、適切に対応してまいります。

Q4 宿題をする時間・ルールを設けてほしいです。
A. 各施設におきまして、宿題をしたい児童が取り組むことができるよう、時間を設けるなど工夫をしております。児童から要望があれば、対応できるようになっておりますので、ご家庭で、学童クラブで宿題をすることについて、お話をしていただけますと幸いです。

Q5 長期休暇のお弁当作りが大きな負担なため、宅配弁当サービスの導入を希望します。

A．宅配弁当サービスについては、引き続き導入の拡大を検討してまいります。

Q6．夏場のお弁当の食中毒のリスクが心配なためお弁当用の冷蔵庫を設置してほしいです。

A．冷蔵庫は各学童クラブに設置しておりますが、児童数に対して全員分のお弁当を収納できる容量ではないため、現在は冷房の効いた室内で保管する対応を行っております。今後も食品の安全な保管方法について工夫してまいります。

Q7．おやつの量が少ないです。もっとお腹にたまるものにしてほしいです。保育園と比べておやつの質・栄養面が気になります。

A．おやつの内容につきましては、市の「おやつマニュアル」に基づき、小学生の目安とされている 1 日あたり150～180キロカロリーの範囲で提供しております。ご意見を踏まえ、現場とも調整しながら改善できる点については見直しを図ってまいります。

Q8 連絡帳への記載や返信がないことがあります。連絡帳へ子どもの様子が書かれていないことがあり、様子が分からない。

A．連絡帳につきましては、各施設において毎回、内容を確認させていただいておりますが、すべての児童について様子を詳細に記載することが難しい場合がございます。ご心配をおかけして申し訳ございませんが、ご記載いただいた内容は確実に職員間で共有させていただいております。また、お知らせが必要な内容については、確実に記載するよう、改めて周知をさせていただきます。

Q9 連絡帳をアプリ化してほしいです。

A．保護者・職員双方の利便性向上のため、アプリの導入について検討してまいります。

Q10 育成の条件について、市内学童クラブで統一してほしい。（夏休み期間のボランティア後の登所、習い事後の登所、下の子の保育園面談時の登所など）

A．学童クラブは、放課後、保護者の就労等により保護者がお子様を見ることができない場合に、適切な遊びと生活の場を提供し、児童の健全な育成を図ることを目的とする事業です。そのため、保護者がご自宅にいらっしゃる場合は登所をご遠慮いただいております。一方で施設間で対応が異なっている状況については改善が必要と認識しております。基本的な利用のルールは改めて周知をさせていただきます。また、個別の状況によって対応が異なる場合もございますので、詳細につきましては各施設にご相談ください。

【児童よりいただいたご意見・ご質問の回答】

Q. おやつのしゅるいやりょうをふやしてほしいです。
A. おやつは、みんながあんしんしてたべられるように、ルール（マニュアル）にそってよういしています。がくどうクラブのせんせいとも相談してみます。

Q. そとあそびやたいいくかんで、もっとあそびたいです。
A. なつのあついじきは、ねっちゅうしょうからからだをまもるために、きおんによってはそとであそべないひがあります。たいいくかんはがっこうとつかうひをそうだんしてきめているけど、もっとあそべるじかんがふやせないか、これからもちょうせいしていきます。

Q. おもちゃやあそびどうぐをふやしてほしいです。
A. がくどうくらぶのおもちゃ、あそびどうぐについてのいけん、ありがとうございます。すぐにたくさんふやすのはむずかしいこともあるけど、すこしずつふやせるようにがんばっていきます。

Q. いじわるをしてくるこがいます。
A. それはいやなきもちになりましたね。そんなときは、がくどうクラブのしょくいんにはなしてみてください。みんながあんしんしてすごせるように、いっしょにかんがえて、たいおうしていきます。