資料5

第3回　日野市在宅高齢者療養推進協議会資料

日野市在宅療養支援センター

相談実績報告

（令和7年4月～令和8年1月）

2026.2.9

日野市 高齢福祉課

センターのイメージ

日野市在宅療養支援センター



医療専門職



弁護士



日野市在宅高齢者療養推進
協議会・検討部会



市職員

専門職からの相談

既存の窓口



地域包括支援センター



日野市立病院

専門職からの相談

専門職からの相談



相談者

医療機関



相談者

市民



相談者

介護支援事業所等

「医療専門職」の役割



専門職への医療面での助言、相談対応

・今後の病状についての医学的な見通しに関する助言
・成年後見制度利用のための診断書作成に関すること
・入退院に関する助言
・疾患ごとの対応等に関する助言
・医療に繋がっていない方へのアプローチに関する助言
・問題行動への対応に関する助言
・対応困難ケースへの対応に関する助言
・在宅療養に係る環境整備に関する助言　　など

「弁護士」の役割



専門職への法律上の助言、相談対応

・高齢者虐待など権利擁護に関する相談
・DV対応に関する相談
・親族間のトラブル等への対応に関する相談
・カスハラ等のハラスメントに関する相談
・ケース対応に対する法律上の助言　　など

その他の役割

「日野市在宅高齢者療養推進協議会・検討部会」



センター全体のバックアップ、
在宅療養に関する課題の分析、施策の検討

「市職員」



相談等の申請受付け、ケース対応、
在宅療養に関する課題の分析、施策の検討

「医療専門職」の相談実績

	相談者	相談内容	対応者	対応内容
1	介護専門職	現状本人に提供されている医療サービスに不足はないか	訪問看護師	第三者的な視点、立場で助言
2	介護専門職	人工透析を続けながら過ごせる入院、入所先等はあるか	訪問看護師	候補となる病院を紹介
3	介護専門職	本人の生活・生命維持のため介入したいが拒否が強く介入できない	訪問看護師	措置入院など医療優先で対応すべき事項の検討とその助言

「弁護士」の相談実績

	相談者	相談内容	対応者	対応内容
1	介護専門職	カスハラ（不当な要求、暴言など）への対応について	弁護士	対応を行う際の基本的な姿勢や、警察への相談等に関する助言
2	介護専門職	本人に散在癖があり、お金を工面する方法を知りたい	弁護士	法テラス（無料法律相談など）の案内、債務整理に関する情報提供
3	介護専門職	本人が契約した通信販売の解約に関するトラブルについて	弁護士	解約の手続きに関する助言、消費者庁の行政指導に関する情報提供
4	介護専門職	本人が詐欺被害に遭っている可能性があるがどうすべきか	弁護士	現状分析と、支援者として本人に助言できることの情報提供
5	介護専門職	精神疾患のある方の後見人手続きについて	弁護士	（出張相談）精神疾患の方の判断能力の診断の必要性と申立等に関する助言
6	介護専門職	本人が契約した死後事務委任契約の妥当性等について	弁護士	契約において抑えておくべき点に関する助言と、遺言書作成に関する助言、情報提供
7	介護専門職	カスハラ（長時間の電話、謝罪の要求など）への対応について	弁護士	対応を行う際の基本的な姿勢に関する助言